

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

(Stand: 11.08.2014)

1.) Buchung / Vertragsabschluss

Das C. G. Jung-Institut München e. V. bietet auf seiner Webseite ausschließlich Dienstleistungen (Veranstaltungen) an. Die Veranstaltungen (Vorträge, Seminare, Workshops, Fortbildungen etc.) beinhalten keine Verpflegung.

Der Vertragsabschluss kommt zustande, indem Sie nach Eingabe der erforderlichen Daten den „**Kostenpflichtig buchen**“-Button am unteren Ende der Buchungsseite betätigen sowie im folgenden Fenster bestätigen, dass Sie die Widerrufsbelehrung und AGB gelesen haben und mit ihrer Geltung einverstanden sind. Sie erhalten daraufhin umgehend eine Buchungsbestätigung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse, die auch unsere zum Zeitpunkt der Buchung gültigen AGB einschließlich Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular enthält.

Ihr Platz ist jedoch erst nach Zahlungseingang bzw. Abbuchung der Gebühr gesichert.

Falls eine Veranstaltung z. B. wegen Erkrankung des/der Dozenten oder in Folge höherer Gewalt ausfällt und nicht auf einen - auch Ihnen genehmen - Ausweichtermin verschoben werden kann, erstatten wir die bereits gezahlten Gebühren zurück.

Die Buchungsdaten/Vertragsdaten speichern wir zum Zweck der Erfüllung unserer Dienstleistung. Mit der Buchungsbestätigungs-E-Mail erhalten Sie eine Kopie des gespeicherten Datensatzes. Bis zum Ende der Veranstaltung haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, auf unserer Webseite Einsicht in diese Daten zu nehmen, indem Sie auf der Startseite des Buchungssystems den Reiter "Eigene Buchungen" auswählen. Dieser ist nur zugänglich, wenn Sie sich vorher angemeldet haben.

Falls Sie eine Veranstaltung buchen, bei der die „**gelbe Ampel**“ zum Zeitpunkt der Buchung signalisiert, dass die maximale Teilnehmerzahl bereits erreicht ist, so werden Sie zunächst auf die Warteliste gesetzt. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie, sobald ein Platz frei wird. Bis zu diesem Zeitpunkt behandeln wir Ihre Buchung als Antrag und der Platz ist **nicht** gesichert!

2.) Zahlung

Ihnen stehen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse / Überweisung: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse / Überweisung entnehmen Sie bitte unsere Bankverbindung der Buchungsbestätigung. Die Zahlungsfrist beträgt 7 Tage ab Vertragsabschluss, d. h. ab dem Zeitpunkt Ihrer Buchung. Bei kurzfristigeren Buchungen (Spätbuchungen kurz vor Veranstaltungsbeginn) muss Ihre Zahlung jedoch spätestens am Tag des Anmeldeschlusses bei uns eintreffen. Bei nicht fristgerechter Zahlung kann Ihre Buchung unsererseits storniert und der Platz an Interessenten auf der Warteliste vergeben werden.

SEPA-Lastschrift: Sofern Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen, erfolgt die Zahlung per Einzug von Ihrem Bankkonto. Zahlungen sind generell sofort nach Vertragsabschluss fällig, daher wird die Ankündigungsfrist auf einen Tag verkürzt. Die Vorabankündigung ist Bestandteil der Buchungsbestätigung. Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt ca. zwei Bankarbeitstage nach Ihrer Buchung.

Sollten Kosten infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung entstehen, behalten wir uns vor, Ihnen diese Kosten in Rechnung zu stellen.

3.) Stornierungsmodalitäten:

Nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe unter Punkt 4. *Widerrufsrecht*) haben Sie folgende Möglichkeiten, Ihre Buchung zu stornieren:

Bis zum 29. Tag vor Veranstaltungsbeginn können Sie die gebuchte Veranstaltung stornieren, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Dazu können Sie unter dem Reiter "**Eigene Buchungen**" die entsprechende Veranstaltung auswählen und dann den "**Buchung stornieren**"-Button betätigen. Bereits überwiesene oder abgebuchte Gebühren werden Ihnen erstattet.

Zwischen dem 28. und dem 15. Tag vor Veranstaltungsbeginn stellen wir Ihnen eine Stornogebühr in Höhe von 50% Ihrer zu zahlenden Veranstaltungsgebühr, mindestens jedoch 10 Euro in Rechnung. Bereits überwiesene oder abgebuchte Gebühren werden Ihnen abzüglich der Stornogebühr erstattet.

Ab dem 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn stellen wir Ihnen die Gebühren in voller Höhe in Rechnung. Es steht Ihnen selbstverständlich frei, uns eine Ersatzperson zu benennen, die uns ihre Teilnahme bestätigt.

Übermitteln Sie Ihren Stornowunsch **nach dem 29. Tag** vor Veranstaltungsbeginn entweder per E-Mail, Telefon, Telefax oder Brief an das

C. G. Jung-Institut München e. V.
Rosenheimer Str. 1
Müllersches Volksbad
D- 81667 München
Telefon: (089) 271 40 50
Telefax: (089) 288 093 60
Email: info@jung-institut-muenchen.de

4.) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Buchung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

C. G. Jung-Institut München e. V.
Rosenheimer Str. 1
Müllersches Volksbad
D- 81667 München
Telefon: (089) 271 40 50
Telefax: (089) 288 093 60
Email: info@jung-institut-muenchen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, Ihre Buchung zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Buchung widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie die Buchung widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An das
C. G. Jung-Institut München e. V.
Rosenheimer Str. 1
Müllersches Volksbad
D- 81667 München

Telefax: (089) 288 093 60

Email: info@jung-institut-muenchen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*:

Datum:

() Unzutreffendes streichen.*
